

## INDICATEURS DE PERFORMANCE ET DE RESULTATS

### Formation CACES® R489 - 3

#### Indicateurs de performance de la formation, mesurée par la satisfaction des stagiaires :

L'analyse ci-dessous est une synthèse en % des 1241 questionnaires individuels de satisfaction que chaque stagiaire a réalisé en 2023 à l'issue des formations (nombre de stagiaires ayant finis en 2023 : 1208 – taux de retour de l'enquête : 97,34 %

| <b>I - FORMATION EN CENTRE</b>                                       | Insatisfaisant ou inadapté | Peu satisfaisant | Satisfaisant | Très satisfaisant |
|--|----------------------------|------------------|--------------|-------------------|
| Durée totale du parcours   |                            |                  |              |                   |
| Programme de formation   | 0,0%                       | 2,7%             | 59,1%        | 38,1%             |
| Adéquation avec l'objectif initial de la formation                   |                            |                  |              |                   |
| <b>II - PERIODE EN ENTREPRISE</b>                                    | Insatisfaisant ou inadapté | Peu satisfaisant | Satisfaisant | Très satisfaisant |
| Application pratique en entreprise correspondant aux acquisitions en | 2,7%                       | 7,5%             | 68,9%        | 20,9%             |
| <b>III – ANIMATION</b>   | Insatisfaisant ou inadapté | Peu satisfaisant | Satisfaisant | Très satisfaisant |
| Pédagogie - clarté de l'exposé                                       |                            |                  |              |                   |
| Disponibilité et réponse aux attentes                                |                            |                  |              |                   |
| Supports utilisés  | 2,7%                       | 7,5%             | 42,0%        | 47,8%             |
| Interactions dans le groupe, vie de groupe                           |                            |                  |              |                   |
| Documentation remise   |                            |                  |              |                   |
| <b>IV - CONDITIONS MATERIELLES</b>                                   | Insatisfaisant ou inadapté | Peu satisfaisant | Satisfaisant | Très satisfaisant |
| Locaux   | 0,0%                       | 2,7%             | 49,5%        | 47,8%             |
| Matériel mis à disposition   |                            |                  |              |                   |
| <b>V - APPRECIATION GLOBALE</b>                                      | Insatisfaisant ou inadapté | Peu satisfaisant | Satisfaisant | Très satisfaisant |
| Avis global sur la formation   | 1,7%                       | 3,7%             | 56,4%        | 38,2%             |

#### Indicateurs de résultats de la formation, sur la base de l'année 2023 :

- Taux de réussite au diplôme : **97,9 %**
- Taux d'insertion dans l'emploi : **71,2 %**
- Taux de poursuite des études : **8,9 %**
- Taux d'interruption et d'abandon en cours de formation : **1 %**
  - Causes : problématique privée
- Valeur ajoutée de l'établissement : SAG&LOG est au service de ses stagiaires :
  - SAG&LOG aide les demandeurs d'emploi à trouver un employeur en Logistique
  - SAG&LOG forme et suit efficacement ses stagiaires.
  - SAG&LOG permet une insertion durable dans des métiers en tension